



Services  
inclus dans votre  
contrat  
obsèques

# MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE 24H/24 ET 7J/7





## AU MOMENT DU DÉCÈS

- **Rapatriement du corps** dès 30km d'éloignement de l'habitation principale, quel que soit le lieu de décès (France ou étranger)
- **Aide à la mobilité des proches**
- **Mise à disposition de 5 nuits d'hôtel** pour les proches, dans la semaine qui suit le décès
- **Aide à l'organisation des obsèques**

## DANS LES 30 J SUIVANT LE DÉCÈS

- **Prise en charge des enfants** en cas de besoin
- **Garde des animaux domestiques**



«Au décès de mon mari, j'étais un peu perdue... J'ai appelé MUTAC Assistance et un conseiller m'a écoutée, rassurée et m'a expliqué comment m'organiser, qui contacter (mairie, notaire...), étape par étape. Cela m'a vraiment aidé.»  
Gisèle, 82 ans

## DANS LES 3 MOIS SUIVANT LE DÉCÈS

- **Accompagnement aux démarches administratives et aux différentes étapes du deuil** : jusqu'à 3 entretiens téléphoniques avec des travailleurs sociaux qui apportent leur expertise. Service accompagné d'un appel de suivi dans les 3 mois suivant le premier appel.

## DANS L'ANNÉE SUIVANT LE DÉCÈS

### POUR LES PROCHES DE L'ASSURÉ

- **Assistance psychologique**
- **Nettoyage du logement de l'assuré décédé**
- **Services d'aide administrative et d'aide à domicile** pour l'entretien du logement

### POUR LE CONJOINT SURVIVANT EN CAS DE PERTE D'AUTONOMIE

- **Services d'assistance et de proximité** pour favoriser le maintien à domicile
- **Aide à l'installation en établissement spécialisé** (aide au déménagement)
- **Nettoyage du logement du conjoint du vivant de l'assuré décédé**



Madeleine,  
79 ans

«Etant invalide suite à un accident, mon mari a pris le relais dans les tâches du quotidien. A sa disparition, j'ai craint de ne pas pouvoir m'en sortir seule. MUTAC Assistance m'a proposé un bilan social pour faire le point de ma situation, de mes revenus et m'a fait entrevoir des solutions. Grâce à leurs conseils et tout en préservant mes finances, j'ai finalement choisi un établissement, dans lequel j'ai toute l'aide nécessaire. Et ils m'ont même aidé à déménager ! Un vrai soulagement.»

Informations juridiques pour les proches sur simple appel téléphonique

## MUTAC ASSISTANCE POUR LES PROCHES DE L'ASSURÉ

Toutes ces prestations sont incluses dans votre garantie de prévoyance obsèques souscrite auprès de votre opérateur funéraire. Détails et conditions sont à disposition dans les conditions générales de la garantie. L'assistance est destinée à apporter un soutien immédiat aux proches et ne se substitue pas à la solidarité familiale ou tout autre dispositif de même nature.

VOTRE SERVICE FUNÉRAIRE

POMPES  
FUNÉBRES  
PUBLIQUES  
RHÉNANES

PÔLE FUNÉRAIRE PUBLIC DE STRASBOURG

17 rue des Bouchers 67 000 Starsbourg

**Tél. 03 88 24 76 24**



**mutac**

LA MUTUELLE PRÉVOYANCE OBSÈQUES

4 rue du Professeur Forgeu

CS 40972 - 34078 Montpellier CEDEX 3

Tél. : 04 67 06 09 09 - Fax : 04 67 92 12 92

E-mail : [contact@mutac.com](mailto:contact@mutac.com)

[www.mutac.com](http://www.mutac.com)

*Les prestations d'assistance sont mises en oeuvre par IMA Assurances, société anonyme au capital de 7 000 000 euros,  
dont le siège social est 118 avenue de Paris - CS 4000 - 79033 NIORT Cedex 09, immatriculée RCS NIORT 481.511.632.  
Entreprise régie par le Codes des assurances*